

Re-fresh & Maintenance

お客様の住まいが、いつまでも心地よく寛げる場所である事が、私たちの願いです。「R&M」では、そんなリフレッシュ&メンテナンスのご提案をさせていただきます。

速報！

新企画「GO-EN project」まもなくスタート！
「R&M」も新しく生まれ変わります！！

R&Mの取り組みをはじめたコンセプトとして私たちが大切にしているものの一つに「お家が出来上がってからも、お客様との本当のお付き合い」という想いがあります。

お引き渡ししたお家がいつまでも快適にあり続けるための「メンテナンス」、お子様の成長に合わせた「リフォーム」や、世代交代のための「リノベーション」、あるいは新しい家族のための、新たな「家づくり」。さまざまなシーンで「人」と「家」は関わり続けます。

その「家」づくりに携わる者として、今まで以上に「人（＝お客様）」との「ご縁」を大切に繋いでいきたい。。。

そんな想いから、今回新しい取り組みとして立ち上げたのが、「GO-EN project」です。Re-fresh & Maintenance が、主にお客様からのご依頼を受けた活動となっているのに対し、GO-EN project は、むしろお客様に積極的に働きかける活動を中心としてまいります。

R&M と GO-EN の二人三脚で、更にオーナー様に寄り添ったフォローを。

お引き渡し後のお客様へのケア、という意味では同じですが、それぞれの得意分野をより特化し時にはリンクすることで、更に充実したアフターサービスを提供したいと考えています。



GO-EN って、なあに？

GOは英語で「行く・向かう」、ENはラテン語では「取り込む」といった意味を持っています。2つをつなげて音読みすると「ご縁」。常にお客様に歩み寄り、ご縁をたくさんいただきたい、そんな想いを込めて名付けました。お客様とさまざまな「ご縁」を繋げられるように、今後いろいろな取り組みを企画してまいります。

GO-EN の取り組み その1 「GO-EN ティータイムセミナー」

オーナーのみならずが知っておくと便利な情報や、役に立つ体験教室などを、ティータイムを交えながら楽しく開催したいと思っております。第一弾は下記の通り！



～ 知って得する！ 相続税のはなし～

とき： 9月30日（土） 13:30～
※15:00からは ティータイム/お茶とお菓子をご用意しています。

ところ： 当社名東オフィス

講師： I&M税理士法人 野田 直季 先生

弱冠33歳ながら、すでに公認会計士・税理士・

ファイナンシャルプランナーの資格を有し、幅広く活躍されています。

大手ハウスメーカーのいくつかと業務提携を結び、展示場での住宅相談会やセミナーにも数多く参加。なかでも相続税セミナーは、ご自身の経験も踏まえた豊かな知識とノウハウで「わかりやすい」「ためになる」と、各所で好評を得ておられる先生です。

内容： 相続の基本知識や不動産を利用した節税の方法、知っておくと得する相続税対策などを、具体事例を交えてわかりやすく説明します。

参加費： 無料 / 事前予約制（参加ご希望の方は、052-701-8050 までお電話下さい）
※お席に限りがございます。ご予約はお早めどうぞ！



その他にも、いろいろな取り組みを企画しています。たとえば・・・

GO-EN の取り組み その2 「グっさんが行く！」

工事担当の山口（通称 グっさん）が、現場の合間に近くのお客様のお家を表敬訪問いたします。ご相談ごとやお困りごと、なんでもお聞かせ下さい。しっかり聞いて持ち帰り、それぞれのエキスパートと共に解決します。



GO-EN の取り組み その3 「CHU-CHUのお客様インタビュー」

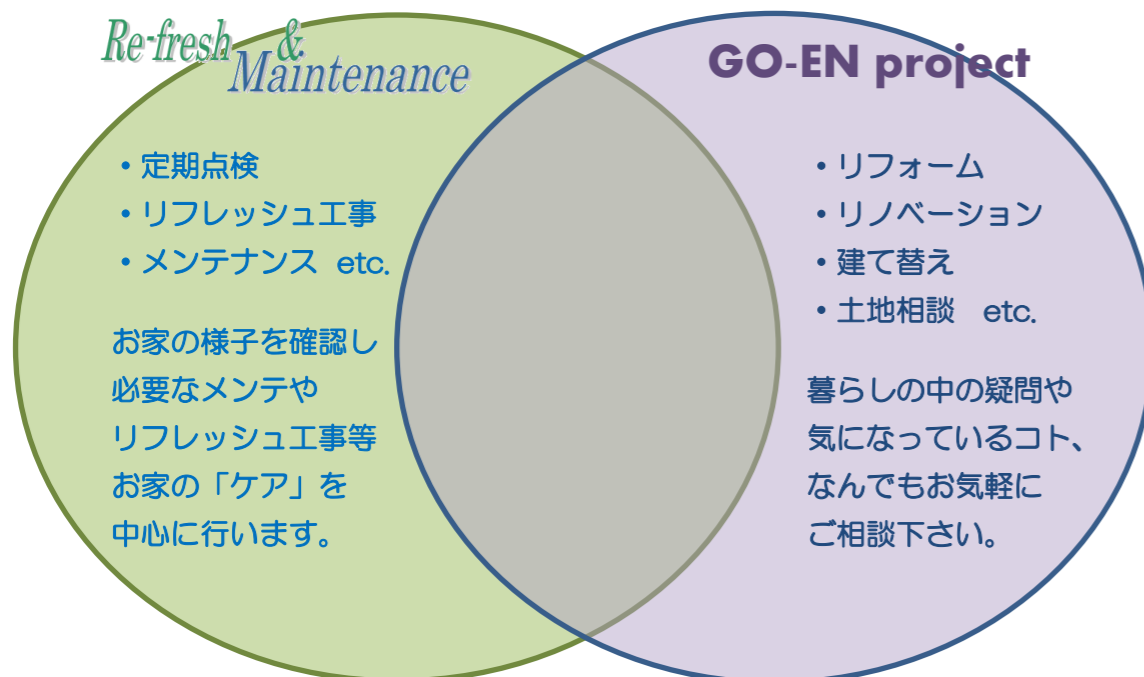
情報企画の朱（通称 CHU-CHU）がお客様にインタビューし、お家への想いやステキなエピソードを皆様にも紹介します。お客様からの「こんな話もあるのよ！」といったPRも大歓迎！オーナー様同士のコミュニティコーナーを作りたいと思っています。



GO-EN project では、お客様の廻りの方との「ご縁の輪」も、もっとつなげたい！そう考えています。

ご親戚やお友達、ご近所の方などで、お家のコトをいろいろ考えていらっしゃる方はいませんか？土地のこと、相続のコト、リフォームや建て替え、不動産の売買など、...

そんな方がいらっしゃいましたら、ぜひ当社にご紹介ください。30年余のキャリアとノウハウで、精一杯のお手伝いをさせていただきます。新しい「GO-ENの輪」がつながれば、とても幸せです。



◎ シリーズ「E～もの」いかがですか？

お客様にとって「いいもの」「いいこと」を発信するコーナーです。

今回の「E～もの」は・・・

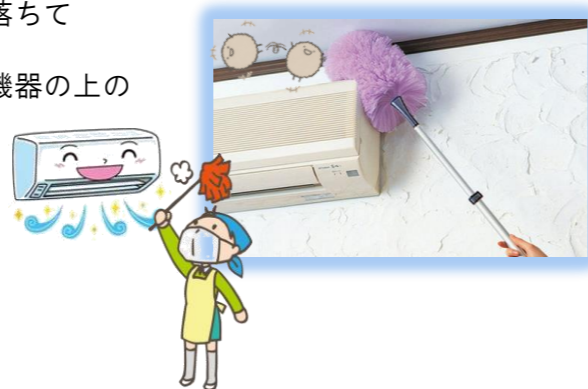
ホコリを取って、家電長持ち！

家の中には家電製品がいっぱい。どれも壊れてしまうととても不便な物ばかりですね。私たちのところにも、いろいろな機器のご相談が入ります。殆どはメーカーを通じて対応させて頂くのですが、その原因の一つとして、特にエアコンや換気扇の不具合で多いのが「ホコリ」。ちょっとした部分に気を配るだけで故障の原因を取り除くことができるだけでなく、機器も長持ちします。日頃のお掃除メニューに、ほんの一手間加えてみましょう。



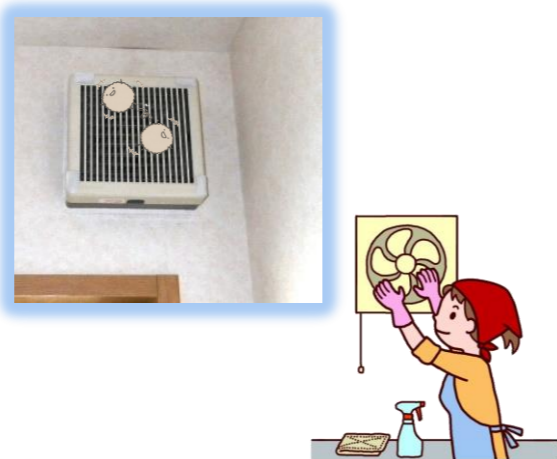
① エアコン上に積もったホコリが故障の原因！？

エアコンは、外の空気と一緒にホコリなどもたくさん取り込みます。その為、フィルターが目詰まりすると、一気に機能が落ちてしまいますし、故障の原因にも。フィルターの定期的なお掃除はもちろん大事ですが、機器の上のホコリ、結構溜まっていますか？機器の上に一旦たまったホコリは、そのまま中に吸い込まれて、フィルターの目詰まりの直接原因となります。季節初めのご使用前に、全体、特に上部のホコリを掃除していただくと、音も静かで配管の目詰まりも軽減します。



② 換気扇の騒音は羽根廻りについたホコリかも！

トイレの換気扇がうるさい、というケースでは羽根のお掃除をすると改善する場合があります。最近ではフタが付いている「とじピタ」のタイプも多いので、羽根のお掃除がしづらい場合がありますが、殆どは取扱書に手順が書いてあるので、トライしてみるのも良いかと思えます。ただ、特殊な物でない限り、¥15,000-位で交換できるので、10年以上経過している場合にはそちらの方が確実かもしれません。



【Dr.KOBAからのひとこと】



どんなにキレイにしているても、ホコリはどこからか舞い込んで来て、知らない内にたまっています。今回は「ホコリ」が及ぼす弊害の一部をご紹介しましたが、他にもいろいろなことがあります。コンセントにたまったホコリは、最悪の場合火災の元にもなりますし、カビやダニと混ざって空気中を漂っているので、喘息やアレルギーの方には天敵です。今はホームセンターでもいろいろな「ホコリ取り」のアイテムが出ているので、それらを上手に使うことでホコリの溜まりにくい環境づくりをする事も大切ですね。

◎ 社長コラム 「親の家・自分の家・子供の家」

～“世代を超えた家づくり”を目指す中で、わたしたちが考えること～

第11話「二世帯住宅」の出口

以前に「二世帯住宅」の話をした時に、出口を考えておく必要が有ることを書きました。その出口を考えてみたいと思います。「二世帯住宅」を建ててから20年後をイメージした時に、その家の使い方がどうなっているかという、子供は家をでて、場合によってはご両親は他界されているかもしれません。そうすると、6～7人で暮らしていた家に夫婦二人で暮らすことになっているかもしれませんね。



そんな時に、売却したり、賃貸にしたりする場合、なかなか買手・借手を見つけるのが難しいのが現実です。それを避けるために「二世帯住宅」を建てるときには20年後を考えて、親世帯・子世帯を分離できるようにしておくことが大切だと思います。ある程度、敷地に余裕が無いとできませんが、こうしておくことで将来二人きりになった場合、片方を売却したり、賃貸にしたりしやすいし、分離してそれぞれを処分するときも、比較的容易にできます。最初は少し施工費が余分にかかりますが、こうしておくことによって出口が見つけやすくなりますし、仲が途中で悪くなくても、別棟になっていれば顔を突き合せなくても済むというメリットもあります。



当社の大府展示場「Belle H（ベルアッシュ）」も、そうした作り方になっておりますのでぜひ一度見ていただきたいと思えます。



Belle H.

〒474-0011 愛知県大府市横根町前田40-1 中京テレビハウジング大府内
tel 0562-38-7567 fax 0562-38-7595

■営業時間/10:00～17:30 ■定休日/月・水曜日(祝祭日は営業)
※定休日以外でも、急遽お休みとさせていただきますので、念のため事前にお電話にてご確認くださいませ。

編集後記/台風被害の保険適用について

お盆休み直前にこの地域に猛威を奮った「台風5号」。横殴りの暴風雨に、何件かのお客様で雨漏りなどのご連絡を受け、対応しております。今回の様な大型の台風被害の場合には、補修費用に対し保険適用を受けられる場合があります。条件にもよりますので、このような場合には一度保険会社に相談される事をお勧めします。被害が無いのが一番ですが、自然の猛威にはかなわない場合もあるのが現実です。まだまだ台風シーズンは続きます。何かございましたら、すぐにご一報下さいませ。

「こんな情報が知りたい」「こんな時どうすれば良いのか？」・・・等、お気づきの点がございましたら customer @fhn.co.jp まで、みなさまのお声をお聞かせください。

R & Mでは、これからお客様のお役に立つ情報をお知らせしてまいります。



どんな工事でも、まずは当社までお気軽にご相談下さい。
お問い合わせは・・・カスタマーホットライン 0120-498-894